

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2021. január 01. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") határozzák meg a **Sunlake** Event Kft. (8600 Siófok Deák Ferenc sétány 14. 1409317429) továbbiakban: **Üzemeltető**, az általa üzemeltetett www.sunlake.hu, domainen elérhető, weboldal ("Weboldal") felhasználásának, igénybevételének valamint a Weboldalon történő vásárlásnak a feltételeit.

Igénybe vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet felhasználó, aki a Weboldalt látogatja, aki a Weboldalon regisztrál, saját fiókot hoz létre, szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol illetve megrendelést ad le ("**Igénybe Vevő**").

A Weboldalon való regisztrációval, illetve a Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával, hírlevélre való feliratkozással az Igénybe Vevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et.. A Weboldalt kiskorúak nem használhatják. Amennyiben az Igénybe Vevő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

1. A szerződés létrejötte, tárgya

1.1 A jelen ÁSZF szerinti szerződés az Üzemeltető és Igénybe Vevő között jön létre akkor, amikor Igénybe Vevő igénybe veszi a weboldalon hirdetett szolgáltatását, online, telefonon vagy emailen keresztül megrendeli azt. Online rendelés – foglalás esetén elfogadja a jelen ÁSZF-et a regisztráció során. Az írásban megküldött ajánlat elfogadásával egyben elfogadásra kerül az ÁFSZ is. A szolgáltatás célja az Igénybe Vevők számára – bizonyos esetekben kedvezményes - szolgáltatásokat közvetíteni.

1.2 Az Üzemeltető több típusú szolgáltatást kínál:

Saját szolgáltatásait és Partnerei ajánlatait értékesíti.

Hajóbérlések, rendezvények, csapatépítések, egyéb programok, belépőjegyek és szolgáltatásokat kínál első sorban az Üzemeltető.

Az igénybe vett szolgáltatások emailben és online foglalási rendszeren kerülnek általában értékesítésre szerződéssel (akár email formájában), foglalási számok, voucherek formájában.

A közvetített a szolgáltatás igénybevételére jogosító, és adott esetben az előre meghatározott kedvezményt tartalmazó **voucherek** értékesítése útján végzi el. Üzemeltető a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásai a Voucherekkel igénybe vehető, az Üzemeltető Partnerei által nyújtott szolgáltatásainak teljesítésére nem terjed ki, azokért az Igénybe Vevőkkel szemben semmilyen felelősséget nem vállal és a hibás teljesítésből vagy egyéb magatartásból származó igényeket a Partnerre hárítja.

1.3 A megrendelés, árajánlat megküldésével és annak az Üzemeltető általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

1.4 Az Üzemeltető vállalja, hogy az általa közvetített szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

1.5 Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként jár el a legtöbb esetben, a Szolgáltatásnak az Igénybe Vevő felé történő teljesítéséért egyedül az Üzemeltetővel szerződött partner ("**Partner**") felelős. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a Partner teljesítésével kapcsolatban. A Partner általi nem vagy nem megfelelő teljesítés esetén a Partner tartozik teljes körű helytállási kötelezettséggel.

1.6 Jelen ÁSZF nyelve a magyar. Az Igénybe Vevőkkel megkötött szerződéseket az Üzemeltető nem iktatja, azokat nem tárolja. Az ÁSZF számítógépre menthető a

letöltés gombra kattintva pdf formátumban és kinyomtatható. Jelen szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

2. A Weboldal működése

2.1 A Weboldal működtetését az Üzemeltető az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető egyrészt közvetített szolgáltatásként a Weboldalon a Partnerek szolgáltatásait – az esetlegesen közösen megállapított kedvezménnyel – Voucherek és online foglalások értékesítésén keresztül teszi elérhetővé az Igénybe Vevők számára.

2.2 A Weboldalon a Voucher megvásárlásával, online foglalások és vásárlások igénybe vehető szolgáltatások tartalmának részletes leírását és az igénybevétel/átvétel feltételeit az adott Elsődleges Szolgáltatásra vonatkozó ajánlat tartalmazza valamint az egyes szolgáltatások leírása és díjazása ("**Ajánlat**"). Az egyes Ajánlatok igénybe vételét rendelkezésre állások (kapacitás, műszaki hibák) és külső körülmények (pl időjárás) befolyásolhatják.

Amennyiben az Ajánlat tartalma módosul, erről a Weboldal azon regisztrált Igénybe Vevői részére, akik az ajánló rendszer szerint az adott Ajánlat vevőkörébe tartoznak az Ajánlat leírását közvetlenül is megküldi.

2.3 Értékesítés esetén az Igénybe Vevő megvásárolja a Vouchert, online foglal és fizet ki szolgáltatást, így az Ajánlat véglegessé válik és a Vouchert, szolgáltatást megvásárló Igénybe Vevők elektronikus levélben egy linket vagy az adott szolgáltatás igénybe vételét biztosító utalványt, kódot kapnak.

A Vouchert vásárlók „Voucher” fejléccel ellátott értesítést, kupont kapnak. A Voucher nemcsak az ún. **Elsődleges Szolgáltatásra**, hanem ún. **Alternatív Szolgáltatásra** is beváltható. Ezzel a Voucher többcélú utalványnak minősül, ugyanis beváltható az Üzemeltető vagy adott Partnereknél elérhető bármely másik Szolgáltatásra. A későbbiekben a Weboldalon elérhető bármely Szolgáltatásra is beváltható lesz a Voucher. A kapott levél segítségével a Voucher kinyomtatható, vagy akár digitális formában is felhasználható akként, hogy a Partneri Szolgáltatónál történő bemutatásával igénybe vehetik a Voucheren szereplő Elsődleges vagy Alternatív Szolgáltatást az ott meghatározott áron, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Közvetített vagy saját szolgáltatást vásárlók foglalási számmal, egyéb hivatkozással ellátott megrendelési visszaigazolást kapnak.

2.4 Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldalon, a Voucher megvásárlására nyitva álló időtartamot annak lejárata esetén legalább 24 órával, akár több alkalommal is meghosszabbítsa.

2.5

A fizetési módok az egyes szolgáltatásoknál eltérhetnek, az Üzemeltető nem biztosít feltétlenül több fizetési módot az egyes vásárlókhoz.

Amennyiben az Igénybe Vevő a voucher árát a készpénzben vagy bankkártyával fizeti meg, úgy a kinyomtatott Voucher emailben kerül kiküldésre, Banki átutalás, bankba történő készpénzbefizetés, illetve belföldi postautalványon, vagy más nem azonnali elektronikus befizetés esetén Igénybe Vevő a Voucher vételárának az Üzemeltető bankszámláján történő jóváírása után azonnal, de legkésőbb a jóváírástól számított egy munkanapon belül kapja meg a Voucher kinyomtatását lehetővé tevő emailt.

2.6 Amennyiben az Igénybe Vevő a Voucher vételárának megfizetésétől számított 1 munkanapon belül nem kapná meg a Voucher kinyomtatásához szükséges elektronikus levelet, úgy köteles ezt az Üzemeltető ügyfélszolgálatán haladéktalanul írásban jelezni.

2.7 A Voucher kinyomtatása mellett a Voucher digitális formában történő bemutatása is feljogosítja az Igénybe Vevőt a szolgáltatás igénybe vételére.

3. Regisztráció

3.1 A Weboldal regisztráció nélkül is használható:

A Vouchervásárlás és az online foglalás az e-mail cím és egyéb adatok megadásával indítható el.

3.2 Az adatok megadásával és a vásárlással a hagyományos értelemben vett regisztráció nem történik a weboldalon. Egyedi belépési lehetőség és vásárlói profil nem jön létre, de létre hozható.

3.3 A vásárlás – foglalás során megadott adatok és egy vállalt irányítási rendszer automata folyamatába kerül.

3.4 A Vásárlás megerősítése és a jelen ÁSZF elfogadása, valamint a hírlevélre történő feliratkozás az Igénybe Vevő tevőleges magatartásával valósul meg úgy, hogy a felhasználási feltételek is elfogadásra kerülnek. A hírlevélre történő feliratkozás az ún. check box bejelölésével történik Igénybe Vevő részéről. A hírlevélre történő feliratkozás az Igénybe Vevő szabad választásán alapul, az nem feltétele a regisztrációnak és a Weboldalon történő vásárlásnak.

3.5 Az Üzemeltető tájékoztatja Igénybe Vevőt, hogy amennyiben ahhoz Igénybe Vevő hozzájárul, úgy a Vásárlás során megadott - egyes személyes adatait az Üzemeltető az adott szolgáltatást biztosító Partnere részére továbbíthatja, annak érdekében, hogy a Partnerek értesüljenek a Vásárlásról, felkészüljenek a Vevő fogadására.

4. Vásárlás technikai lépései

Voucher:

4.1 Az Ajánlatban megjelölt szolgáltatás ún. **Elsődleges Ajánlatként** értelmezendő, azaz amíg az Igénybe Vevő nem jelöl ki egy másik, ún. **Alternatív Ajánlatot**, addig a kiválasztott ajánlatban szereplő Elsődleges Szolgáltatás tekintendő alapértelmezett ajánlatnak. Ezzel az Igénybe Vevő tulajdonképpen többcélú vouchert vásárol, mely szabadon beváltható az Üzemeltető elérhető bármely szolgáltatásra, az alább részletezettek szerint. A későbbiekben a Weboldalon elérhető bármely Szolgáltatásra beváltható lesz a Voucher.

4.2. Amennyiben Igénybe Vevő az alapértelmezett ajánlattól, szolgáltatástól eltérő ajánlatra, szolgáltatásra szeretné beváltani a Vouchert, akkor ezt a szolgáltatást ki kell jelölni, az Üzemeltető berles@sunlake.hu címére való levélküldéssel. A Weboldalon történő kijelölése nem lehetséges egyelőre. Alternatív Ajánlat kijelölésére az Elsődleges Ajánlat beváltási ideje alatt van lehetőség, mely nem érinti a kijelölt Alternatív Ajánlat esetlegesen kitolódott beváltási időtartamát. Tehát Alternatív Ajánlat kijelölésére kizárólag az Elsődleges Ajánlat beváltási határidején belül van lehetőség, ám ezen idő intervallumon belül korlátlan alkalommal kijelölhető új Ajánlat.

4.3 Az Ajánlatban megadott szolgáltatás és termék árak minden esetben az Igénybe Vevő által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, Magyarország törvényes fizetőeszközeiben (Forint) megadva és az esetleges Környezetvédelmi termékdíjat is magukban foglalják.

Amennyiben a kijelölt új Ajánlat összege magasabb, mint az Elsődleges Szolgáltatás összege, akkor a kijelölés során az Igénybe Vevőnek kiegészítő fizetési kötelezettséget keletkezik. Amennyiben a kijelölt új Ajánlat összege alacsonyabb, mint az elsődleges szolgáltatás összege, akkor a kijelölés során Igénybe Vevőnek követelése keletkezik az Üzemeltetővel szemben, melyet az Üzemeltető oly módon teljesít, hogy a különbözet összegét jóváírja az Igénybe Vevő virtuális egyenlegén. A jóváírt összeg a jóváírástól számított 60 napig használható fel.

4.4 Amennyiben az Igénybe Vevő valamely Ajánlatban meghatározott Elsődleges Szolgáltatást (Alternatív Ajánlat kijelölésének lehetőségével) vagy terméket meg kívánja vásárolni, úgy a "**Helyfoglalás**", „**Megveszem**” vagy a "**Kibérlem**” vagy egyéb gombra kattintással vásárolhatja meg a szolgáltatást vagy terméket, ahol megjelöli a választott fizetési módot, melyek a következők lehetnek:

(i) Átutalásos fizetés esetén az Igénybe Vevő a "**FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL**" gombra kattintást követően megjelenő oldalon szereplő információk értelemszerű alkalmazásával (kedvezményezett neve, bankszámlaszáma, közlemény, összeg) fizethet a szolgáltatásért vagy termékért. Ez esetben a közlemény egy egyedileg létrejött esemény kód, amely biztosítja az Ajánlat és az Igénybe Vevő beazonosítását. A vásárló által a szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető részére átadott személyes adatokat az Üzemeltető az adatkezelési tájékoztatóban írtaknak megfelelően kezeli.

(ii) Bankkártyás fizetés esetén a "**BANKKÁRTYÁS FIZETÉS**" gombra kattintást követően az Igénybe Vevőt a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

4.5 Banki átutalás, akár banki készpénzbefizetéssel történő befizetés választása esetén, amennyiben a Voucher vételára 3 munkanapon belül nem érkezik meg az Üzemeltető bankszámlájára, úgy az Üzemeltető a megrendelés leadásától számított 5., 7. és 9. munkanapokon emlékeztetőt küld az Igénybe Vevőnek arról, hogy a befizetés nem érkezett meg. Amennyiben a "**MEGVESZEM**" gombra kattintást követő 10. napon az Igénybe Vevő által megvásárolni kívánt Voucher vételára nem érkezik meg az Üzemeltető bankszámlájára, akkor az Üzemeltető úgy tekintheti, hogy Igénybe Vevő elállt a vásárlási szándékától. Ebben az esetben az Üzemeltető Igénybe

Vevő megrendelését törölheti, és amennyiben a Voucher vételára a Megrendelés leadásától eltelt 10. napot követően érkezik be az Üzemeltető bankszámlájára, úgy ezt a befizetés beazonosítását követően visszautalhatja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett.

4.6 Amennyiben az Igénybe Vevő él az új Ajánlat kijelölésének lehetőségével és a kijelölt új Ajánlat összege magasabb, mint az Elsődleges Szolgáltatás összege, abban az esetben Igénybe Vevő bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki a különbözet összegét. Abban az esetben, ha a Weboldalon történik a kijelölés, akkor a fent leírt módokon kerülhet sor a kiegészítő fizetési kötelezettség teljesítésére.

4.7 Amennyiben Igénybe Vevő akár banki átutalás, akár banki készpénzbefizetés választása esetén a közlemény rovatban hibásan tünteti fel a szükséges, az Üzemeltető visszaigazoló emailjében megjelölt adatokat, úgy az Üzemeltető számlájára beérkezett pénzüsszeget nem minden esetben tudja beazonosítani. Ebben az esetben Igénybe Vevő köteles az Üzemeltető mail címén jelezni a 9.2 pont alatt megadott elérhetőségeken, hogy nem kapta meg a Vouchert.

4.8 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben e bejelentését az adott Voucher érvényességi idején túl teszi meg, úgy a Voucherre igényt már nem tarthat, csak a Voucher általa igazoltan megfizetett vételárának visszatérítésére. Igénybe Vevő visszatérítésre vonatkozó igényt a befizetés bizonylataival együtt a Ptk. szerinti elévülési időn belül terjeszthet elő.

4.9 Amennyiben az Igénybe Vevő az Elsődleges Szolgáltatást, az arra jogosító Vouchert, illetve a megvásárolt terméket ajándékba kívánja adni harmadik személy részére, külön emailés kérés alapján teljesíthető a vásárlást követően.

4.10 Amennyiben a megrendelés során Igénybe Vevő hibás adatot adott meg (félreklíkkelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adaton, a megrendelést vagy/és a fizetést követően, úgy ezt emailés kapcsolatfelvételen keresztül tudja intézni..

4.11 Az Üzemeltető köteles az Igénybe Vevő megrendelésének megérkezését az Igénybe Vevő felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az Igénybe Vevő megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg az Igénybe Vevőhöz, az Igénybe Vevő mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

4.12 Az Ajánlatban feltüntetett szolgáltatások igénybe vételével és termékek átvételével kapcsolatosan az Ajánlat minden szükséges információt részletesen tartalmaz egyrészt a "**FONTOS**" kiemeléssel kezdődő leírásban, másrészt pedig a vásárlás után kiküldött, automatikusan generált email üzenetekben. Ezen túl a Voucher tartalmaz információt arra vonatkozóan, hogy Igénybe Vevő jogosult Alternatív Ajánlat kijelölésére és Alternatív Szolgáltatás igénybevételére. Az Üzemeltető az Igénybe Vevő felé nem vállal felelősséget azokban az esetekben, amikor egy megvásárolt Voucher beváltási ideje alatt az Igénybe Vevő elmulasztja a Voucher beváltását, nem él a kijelölés lehetőségével, illetve nem teszi meg az Ajánlatban foglalt, a szolgáltatás vagy termék tényleges hozzáférése érdekében szükséges lépéseket.

4.13 Termékek vásárlása, bérlése esetén Igénybe Vevőnek lehetősége van a személyesen átvenni vagy kiszállítást kérni az ország határain belülre.

4.14 Amennyiben az Igénybe Vevő terméket vásárolt és a személyesen történő átvételi lehetőséget választotta, úgy az Igénybe Vevőnek küldött e-mailés értesítéstől számított 5 napon belül van lehetősége az Igénybe Vevőnek a megvásárolt terméket átvenni.

4.15 Az termék esetleges szállításával kapcsolatos részletek – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – nem képezik a Partner szerződéses kötelezettségét. Ennek alapján sem a Partner, sem az Igénybe Vevő nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez, a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatok, tájékoztatások bármely módon történő nem teljesülése esetén.

4.16 A termékek feletti tulajdonjog az átvételkor, a kiszállításkor vagy a házhozszállításkor száll át az Igénybe Vevőre, amennyiben az Igénybe Vevő kifizette termék vételárát.

4.17 Sem a Partner, sem pedig az Üzemeltető nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amelyet az Igénybe Vevő vagy bármely harmadik fél elszenvedhet annak eredményeként, hogy a Partner teljesíti a megrendelés szerinti bármely kötelezettségét és nem vonható felelősségre semmilyen kárért, amely a termék használatából származnak azoknak az Igénybe Vevő részére történő átadása után. A termék szállítása közbeni elvesztése, valamint a szállításból eredő bármilyen

probléma a futárszolgálat/gyorsposta felelősségi körébe tartozik. Az Üzemeltető mindent megtesz azért, hogy az Igénybe Vevőt az ezzel kapcsolatos igényérvényesítésében támogassa és segítséget nyújtson.

Online foglalások és jegyvásárlások.

Ezen vásárlások valós rendelkezésre állást mutató szolgáltatásokra történnek. A Vevő a szolgáltatás kiválasztását követően végigmegy a foglalás lépésein. A saját adatok megadását követően egy összegző oldalon áttekintheti a foglalás részleteit.

Ezt követően bankkártyás fizetéssel véglegesítheti a foglalást a Vevő. A foglalási lépések végeztével a kifizetés elmulasztása vagy sikertelen fizetés esetén a Foglalás nem jön létre. A rendszer nem ment el semmilyen adatot ezzel kapcsolatban: se személyes adatot, se a foglalás részleteit.

Az online - bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt (Az MNB felügyelete alatt álló intézmény, engedély száma: H-EN-I-1064/2013), www.barion.hu rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok az Üzemeltetőhöz nem jutnak el, a Barion rendszerében maradnak.

Sikeres fizetést követően a foglalás létrejön. A Vevő emailen keresztül kap visszaigazolást a foglalás részleteiről. A továbbiakban értesítéseket kap – kaphat kiegészítő információkkal. Mikor, hova kell mennie pontosan, kit kell keresnie, változásokról.

Az Üzemeltető és Partnerei fenntartják a jogát a beérkező foglalások felülvizsgálata és adott esetben módosítása kapcsán. A rendszerek (online és offline) működése kapcsán előfordulhatnak keresztbe foglalások, egyes esetekben hibás díjak meghatározása, kedvezőtlen időjárás körülmények.

Az időpont módosítás a Vevővel közösen egyeztetve történik a vevő beleegyezésével. Amennyiben nem sikerül kölcsönösen elfogadott időpontot egyeztetni, úgy a foglalás meghiúsul, a Vevő által megadott számlaszámra visszautalásra került teljes egészében a kifizetett összeg. Kártérítésre nem jogosult a Vevő.

Az aktuális, a weboldalon meghirdetett díjaktól eltérő összegeket a rendszer generálhat időszakváltások, egyéb tényezők miatt. Az Üzemeltető és Partnerei fenntartják a jogot a meghirdetett árak és díjak korrigálására a rendszer hibás árkalkulációja esetén az egyes foglalások esetén. Az Üzemeltető vagy Partnere minden esetben egyeztet Vevővel ilyen esetben. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a weboldalon megadott, hivatalos árat úgy az Üzemeltetőnek vagy a Partnernek joga van a foglalást - vásárlást törölni. OA Vevő által megadott számlaszámra visszautalásra került teljes egészében az online kifizetett összeg. Kártérítésre nem jogosult a Vevő.

5. A Weboldal használatával kapcsolatos egyéb kérdések

5.1 Igénybe Vevő a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképpen a Weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

5.2 Igénybe Vevő kifejezetten felelősséggel tartozik Üzemeltetővel szemben az Üzemeltető által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet az Üzemeltetőnek a Weboldal Igénybe Vevő általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

5.3 Igénybe Vevő az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni. A Weboldal politikai célú felhasználása szigorúan tilos.

5.4 Igénybe Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött vagy átküldött tartalmakat az Üzemeltető felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja, terjessze.

5.5 Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut bármilyen, az Igénybe Vevő általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás, úgy jogosult minden törvényes eszközzel fellépni. A megvásárolt Voucherek, Foglalások fel nem használható státuszba kerülnek az ügy végéig.

5.6 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldalon megjelenített Ajánlatok az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban lévő Partnerek, az Üzemeltető részére, egyedileg kialakított kedvezményes ajánlatokat testesítik meg általában.

5.7 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni lehet. Tudomásul veszi továbbá, hogy az üzemeltető a Weboldalon esetlegesen elérhető interaktív mikro-oldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja.

5.8 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy hozzájárulása esetén a

a személyes adatok automatizált kezelése során a személyes adatokat az Igénybe Vevőkhöz fűződő, bizonyos személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére is használja (profilalkotás), annak érdekében, hogy Igénybe Vevő személyre szóló kedvezményekhez jusson. Ennek keretében az Üzemeltető az Igénybe Vevő személyes jellemzőit, személyes preferenciáit és érdeklődési körét használja fel.

5.9 Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy a Weboldalon az Ajánlatokkal kapcsolatosan feltüntetett véleményeket moderálhatja és csupán az általa kiválasztott, azonban az adott Ajánlat szempontjából a legrelevánsabb fogyasztói véleményeket tüntetheti fel.

5.10 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, köteles erről az Üzemeltetőt ügyfélszolgálatát értesíteni, megjelölve az ajánlat nevét és a függő rendelésének azonosító számát. Az Üzemeltető az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert. Az Igénybe Vevő e-mail fiókjának jogosulatlan feltöréséből származó károkért Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltető és Partnerétől nem tarthat igényt.

5.11 Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok megfelelő biztonságát. Ennek keretében az Üzemeltető az adathordozó szervereinek magas szintű biztonságáról folyamatosan gondoskodik. A szerverekhez történő fizikai hozzáférés kizárólag szigorú engedélyezési eljáráson keresztül lehetséges. Az Üzemeltető webalkalmazásai szintén az iparágban általánosan elfogadott, biztonságos alkalmazás szerveren kerülnek futtatásra. Támadás esetén az elsődleges cél az adatbiztonság megőrzése, mivel a végfelhasználók által használt rendszerek 100%-ban redundánsak adat és szolgáltatás szinten is, incidens esetén azonnal megszüntetésre kerülnek az érintett szerverek elérését, amíg a kivizsgálás tart.

6. A Voucherek és foglalások vásárlásának visszaigazolása

6.1 Szolgáltatás esetén, a véglegessé vált Ajánlatra vonatkozóan a vásárlást követően megkapott e-mailben található egyedi kód, foglalási kód kinyomtatott vagy digitális

formában bemutatott Voucher jogosítja fel az Igénybe Vevőt a szolgáltatás igénybevételére.

6.2 A Voucher egy, az azon szereplő szolgáltatás igénybevételére vonatkozó utalvány, amely az alábbiakat tartalmazza:

- Az Elsődleges Szolgáltatás megnevezését,
- Arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a Voucher annak érvényességi idején belül bármely más szolgáltatásra vagy beváltható, a email-es egyeztetéssel.
- Az Elsődleges Szolgáltatást nyújtó Partner megnevezését, az Elsődleges Szolgáltatás nyújtásának (a Voucher beváltásának) helyszínét,
- A Voucher névértékét,
- A kedvezmény mértékét, amennyiben a kedvezmény az adott ajánlatnál rendelkezésre áll,
- A Voucher egyedi azonosító számát és.
- Az Igénybe Vevő vagy ajándékozás esetén a megajándékozott személy nevét,
- A Voucher érvényességi idejét (kezdő és végső időpont),
- A Voucher felhasználásának legfontosabb szabályait.

6.3 A kinyomtatott Voucherrel az Igénybe Vevő a Voucher érvényességi ideje alatt jogosult az ott meghatározott Elsődleges Szolgáltatás igénybevételére felhasználni. Ugyanezen időtartam alatt az Igénybe Vevő jogosult új ajánlat kijelölésére, mellyel Alternatív Szolgáltatás igénybevételére szerez jogosultságot. Az érvényességi idő lejártát követően a Voucher értékét veszti, nem használható fel és az ára nem igényelhető vissza.

6.4 A Voucher felhasználásakor a fizetést megelőzően az Igénybe Vevő köteles értesíteni a Partnert vagy a Partner képviselőjében eljáró személyt (pl. pincér) arról, hogy a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez Vouchert kíván felhasználni. A szolgáltatás igénybevételéről a Partner állít ki bizonylatot (számlát) az Igénybe Vevő részére. A szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető bizonyos személyes adatokat (név, megvásárolt voucher, egyedi azonosító szám) továbbítja a Partner részére, melyhez az Igénybe Vevő kifejezett hozzájárulását adja. A hozzájárulás megadása a szolgáltatás teljes körű és szerződészerű ellátásának feltétele.

6.5 A Voucher készpénzre nem váltható. Amennyiben az Igénybe Vevő a Partnernél nem a Voucheren szereplő, hanem olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amelynek értéke nem éri el a Voucher névértékét, úgy a Partner jogosult dönteni, hogy elfogadja-e vagy sem az igénybe venni kívánt másik szolgáltatás ellenértékének Voucherrel történő megfizetését. Igénybe Vevő nem jogosult a két szolgáltatás ára közötti különbözetre.

6.6 A Voucher átruházható harmadik személyekre.

6.7 A Vouchert felhasználó, vevő köteles tájékozódni a megvásárolt szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről. A Partner szabad időpontok, kapacitása, egy időben rendelkezésre álló tárgyi feltételei befolyásolhatják a felhasználást. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Partner által biztosított, egyeztetett időben tudja felhasználni a Vouchert.

6.8 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott Vouchert elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről az Üzemeltetőt emailben értesíteni, megjelölve az Ajánlat nevét és a Voucher egyedi azonosító számát. Az Üzemeltető az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert a voucher visszavonásáról. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett Vouchert harmadik személy még nem váltotta be, úgy a Vouchert az Üzemeltető érvényteleníti és visszautalja Igénybe Vevő részére a Voucher az átutalás költségével csökkentett vételárát. Amennyiben a jogosulatlanul megszerzett Vouchert az Üzemeltető értesítése előtt már felhasználták, úgy Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltetőtől nem tarthat igényt.

6.9 A Voucherek többszörözése, után képzése, másolása, hamisítása vagy más módon történő jogellenes felhasználása tilos.

7. Adatkezelés, adatvédelmi szabályok

7.1 Az Üzemeltető adatvédelmi tájékoztatója a www.sunlake.hu és a www.siofokiprogramok.hu címen érhető el és az ÁSZF integráns részét képezi.

7.2 Az Üzemeltető tájékoztatja Igénybe Vevőket, hogy az Európai Unió új adatvédelmi rendelete ("**Általános Adatvédelmi Rendelet**" – GDPR) 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó valamennyi tagállamban, melynek következtében az adatkezelési tájékoztató módosult.

8. Elállás

8.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján az Igénybe Vevő az Elsődleges Ajánlatot tartalmazó Voucher megvásárlásától (azaz a Voucher tartalmazó elektronikus levél kézhezvételétől) számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási jogosultság az Alternatív szolgáltatásra vonatkozó kijelöléstől függetlenül gyakorolható jogosultság.

8.2 Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos esetekben meghosszabbítsa az elállásra nyitva álló határidőt akár kampányszerűen a teljes termék és szolgáltatás-palettájára kiterjedően, akár az egyes ajánlatokban feltüntetettek szerint.

8.3 Szolgáltatástól való elállási szándék esetén a szolgáltatást Igénybe Vevő köteles erről írásban értesíteni Az Üzemeltetőt, aki az értesítés kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül köteles a Partnertől írásbeli megerősítést kérni, hogy az Igénybe Vevő által megjelölt azonosítószámú Voucher még nem került felhasználásra, egyúttal a Voucher befogadását a Partnernek megtiltani. Az írásbeli tájékoztatás a berles@sunlake.hu email címre vagy az Üzemeltető székhelyére küldött elállási nyilatkozattal is lehetséges. Amennyiben a Partner írásban megerősíti, hogy az érintett Vouchert még nem használták fel, az Üzemeltető a Vouchert azonnal érvényteleníti és a Partner értesítése kézhezvételétől számított 14 napon belül az Üzemeltető köteles visszautalni Igénybe Vevőnek az érvénytelenített Voucher vételárát.

8.4 Az Igénybe Vevő az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával és az Üzemeltető részére történő megküldésével. Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, amennyiben azt Igénybe Vevő az átvételt követő 14. nap éjfélig igazolhatóan elküldi.

8.5 Voucher esetén az elállási jog gyakorlása során Igénybe Vevőt nem terhelik költségek, amennyiben az elállási jogát a Voucher felhasználását megelőzően gyakorolja.

8.6 Szolgáltatás igénybevételére feljogosító Voucher vásárlása esetén Igénybe Vevő a felmondási jogával a szolgáltatás igénybevételének megkezdése után kizárólag akkor élhet, ha megtéríti a Partner és az Üzemeltető szolgáltatás megkezdésével keletkezett ésszerű költségeit.

8.7 Az utazási, menetrendi járatok, időpontra foglalt és vásárolt szolgáltatások

lemondására vonatkozóan az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy az utazási, menetrendi járatot, az időpontra foglalt szolgáltatásra vonatkozó Voucher beváltását követően lemondás esetén az Igénybe Vevő a Partnertől jogosult az elállással kapcsolatos elszámolást lefolytatni. A menetrendi hajóutakra és időpontra foglalt szolgáltatások lemondása, Voucher visszaváltása a lekéselt időpont miatt az Üzemeltető nem vállal felelőséget, felhasználtnak tekint a Vouchert. A Partner ettől eltérhet és jóhiszeműen új időpontot biztosíthat vagy átváltja a szolgáltatást egy másik menetrendi járatra. Az ebből eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelőséget, azonban a Partner és az Igénybe Vevő közötti kapcsolatfelvétel lehetőségét az Igénybe Vevő kérésére biztosítja. Amennyiben az itt megadott határidő után az Igénybe Vevő elállási vagy lemondási nyilatkozata az Üzemeltetőhöz érkezik, az Üzemeltető azt a Partner részére továbbítja. Elállási, lemondási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a beazonosításhoz szükséges adatokat: Voucher szám vagy a vásárlás során használt email cím, szolgáltatás megnevezése és dátum.

8.8 Ha az Igénybe Vevő a megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére.

8.9 Ha az Igénybe Vevő a megrendelést banki átutalással vagy utánvétellel egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése az Igénybe Vevő által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg.

8.10 Az Igénybe Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát azon szolgáltatások és utazási szolgáltatások tekintetében, ahol a szerződésben meghatározott teljesítési határnap vagy határidő került kikötésre.

9. Jótállás, szavatosság, panaszkezelés

9.1 Az Üzemeltető a Weboldalon értékesített Voucherek tekintetében minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. Azon esetekben, amikor a Voucheren szereplő szolgáltatás vonatkozásában az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként jár el, a Partner által értékesített szolgáltatásokért nem tartozik sem jótállási, sem szavatossági kötelezettséggel. Az Igénybe Vevő a jótállással rendelkező termékhez szállításkor csatolva megkapja annak garancialevelét, amely tartalmazza a javítást biztosító szakszerviz adatait is.

9.2 Az Üzemeltető közvetítő tevékenységére figyelemmel tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy a Partner és az Igénybe Vevő között esetlegesen felmerülő jogvita és igényérvényesítés esetén az Üzemeltető kizárólag közvetítő, mediációs szerepvállalásra vállal kötelezettséget

9.3 Az Üzemeltető az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével ügyfélszolgálatán kezeli.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mailen: berles@sunlake.hu

Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy kizárólag a berles@sunlake.hu e-mailcímre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mail-es kommunikációnak.

9.4 Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során az Üzemeltető fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. az Üzemeltető a beérkezett panaszokra a lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

9.5 Amennyiben Igénybe Vevő panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, Igénybe Vevő jogosult vitás eset rendezésének igényével a megyei) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz (NFH) intézhet bejelentést. Erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el:

9.6 Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a felek nem találnak megoldást peren kívül, az Igénybe Vevő a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Üzemeltető székhelye szerinti illetékes békéltető testület: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Az Üzemeltető kötelezően nem veti alá magát valamely békéltető testület ajánlásának.

9.7 Az Igénybe Vevő jogosult a felmerült jogvitája esetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

- A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei:

Az Európai Bizottság által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetősége: Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform elérhetősége:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4306>;

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>.

10. Szellemi tulajdon

10.1 A Weboldal és a Weboldalon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra az Üzemeltető, illetve adott esetben Partnerei kizárólagos tulajdonát képezi. A Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2 A Weboldalon található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, letölteni, szerkeszteni, továbbértékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. Az Üzemeltető logót és egyéb védett szerzői jogi tartalmakat tartalmazó Voucher jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történő felhasználása külön írásbeli engedély nélkül is lehetséges.

10.3 Az Üzemeltető szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

11. A felelősség korlátozása

11.1 Üzleti kockázatra történő figyelemfelhívás: az Üzemeltető továbbá felhívja az Igénybe Vevő figyelmét arra a kockázatra, hogy üzleti modellje szerint az Igénybe Vevőnek nyújtott szolgáltatást halasztott fizetési rendszeren keresztül teljesíti, így a Partnerei által történő szerződésszegő magatartásból eredő károkért az Igénybe Vevővel szemben az Üzemeltető felelősségét kizárja, valamint kizárja az Üzemeltető és az Igénybe Vevő közötti szerződésszegésért való felelősséget is, mely adott esetben az Igénybe Vevő szerződésszegés miatt keletkezett kára megtérítésének elmaradásához is vezethet.

11.2 Azon esetekben, amikor az Üzemeltető a Weboldalon elektronikus kereskedelem keretében közvetített szolgáltatásokat értékesít, a Partnerei által meghatározott szolgáltatások és termékek minőségéért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a

szolgáltatás igénybevétele vagy a termék használata során az Igénybe Vevőt bármilyen kár érné, úgy az Üzemeltető ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, Igénybe Vevő mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Azokban az esetekben, amikor az Üzemeltető a Weboldalon elektronikus kereskedelem keretében saját szolgáltatásait értékesíti, azok minőségéért felelősséggel tartozik.

11.3 Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. Az Üzemeltető minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség az Igénybe Vevő által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Igénybe Vevő felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

11.4 Az Üzemeltető az Ajánlatban szereplő leírást, ahol közvetítőként jár el, teljes mértékben a Partnerei által nyújtott információ változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás vagy termék között különbség, eltérés van, az ebből eredő kárért való felelősség a Partnert terheli feltéve, ha az Üzemeltető bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

12. Alkalmazandó jog

12.1 Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érint a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.

13. Alkalmazandó jog

Elérhetőségek:

Telefonon: +36 30 5424 222

email: berles@sunlake.hu

Iroda: 8600 Siófok, Fő utca 45.